

# What's on Tap



## BILLING FAQS

### How does Capital Region Water determine gallons used?

Each customer connection is equipped with a meter to measure water consumption and an MXU to wirelessly send meter readings to our billing system which creates an invoice in 1,000 gallon increments rounded to the lowest 1,000 gallons. For example, if you use 1,250 gallons every month, you will receive a bill for 1,000 gallons for three months and a bill for 2,000 gallons on the fourth month to account for the usage that carried over. For most customers, we assume that water and sewer usage are the same.

### Why is my usage estimated?

When we can't get an auto-read of your usage, we will estimate your usage for your bill. Estimated readings are based on the average of the last 14 months with the highest and lowest readings removed. If your water usage is being estimated, it will say "Estimated" under the "Type of Readings" header on your invoice. Otherwise, it will say "Actual". If you received an estimated bill, please contact Customer Service to schedule an inspection of your MXU.

### Does Capital Region Water have paperless billing and online payment?

Capital Region Water's online Customer Portal allows you to have your monthly bill sent to your email address, track your water usage (good for identifying leaks), and pay online with a bank account – all for no fee! Visit [capitalregionwater.com](http://capitalregionwater.com) today and sign up on our Customer Portal.

### More questions?

Additional information can be found online at [capitalregionwater.com/billing-faqs](http://capitalregionwater.com/billing-faqs) or by calling our Customer Service Center at 888-510-0606. Capital Region Water's Customer Service Representatives are available by phone 7:00 AM-4:30 PM, Monday-Friday. Office hours at the Customer Services Center are 8:00 AM-4:30 PM, Monday through Friday.

## HOMEOWNERS ARE RESPONSIBLE FOR THEIR WATER AND SEWER SERVICE LINES

The homeowner is responsible for the water and sewer lines that run from their house to where they connect to the main, including curb boxes, curb stops, valve boxes, and other parts and add-ons associated with service lines. Learn more online at [www.capitalregionwater.com/homeowner-guidelines](http://www.capitalregionwater.com/homeowner-guidelines).



## STREET SWEEPING

Capital Region Water reinstated regular street sweeping in February. Capital Region Water operates regular street sweeping to prevent dirt and grit pollution from entering storm drains and reaching our local waterways. Regular street sweeping was paused since December 22 due to below freezing temperatures and winter conditions. Moving forward, regular street sweeping will pause again for winter conditions or rainfall as necessary. Parking enforcement is operated by both the City of Harrisburg and Park Harrisburg and will still occur even if street sweeping does not. Residents should follow the Street Cleaning signs posted on their street.

Learn more and track the progress of street sweepers online at [capitalregionwater.com/streetsweeping](http://capitalregionwater.com/streetsweeping).

## CITY BEAUTIFUL H<sub>2</sub>O PROGRAM PLAN

As mandated by a partial consent decree, the City Beautiful H<sub>2</sub>O Program Plan outlines \$315 million in projects over the next 20 years to address water pollution challenges in Harrisburg stemming from outdated infrastructure and a combined sewer system. Public comments will be accepted on the Program Plan until March 12. Find the plan and provide feedback online at [capitalregionwater.com/cbh2o](http://capitalregionwater.com/cbh2o).



# Qué hay en Tap



CAPITAL REGION | WATER™



## FACTURACIÓN FAQs

### ¿cómo determina el agua la región del capital los galones utilizados?

Cada conexión de cliente está equipada con un medidor para medir el consumo de agua y un MXU para enviar de forma inalámbrica lecturas de medidores a nuestro sistema de facturación que crea una factura en incrementos de 1000 galones, redondeada a los 1.000 galones más bajos. Por ejemplo, si usted usa 1.250 galones cada mes, usted recibirá una cuenta por 1.000 galones por tres meses y una factura por 2.000 galones en el cuarto mes. Para la mayoría de los clientes, asumimos que el uso de agua y alcantarillado es el mismo.

### ¿por qué se estima mi uso?

Cuando no podemos obtener una lectura automática de su uso, vamos a estimar su uso para su factura. Las lecturas estimadas se basan en el promedio de los últimos 14 meses con las lecturas más altas y más bajas retiradas. Si su consumo de agua está siendo estimado, dirá "estimado" bajo el encabezado "tipo de lecturas" en su factura. De lo contrario, dirá "real". Si usted recibió un proyecto de ley estimado, por favor comuníquese con el servicio al cliente para programar una inspección de su MXU.

### ¿el agua de la región de capital tiene facturación sin papel y pago en línea?

El portal de clientes en línea de la región de capital Water le permite tener su factura mensual enviada a su dirección de correo electrónico, rastrear su uso de agua (bueno para identificar fugas), y pagar en línea con una cuenta bancaria - ¡todo sin costo alguno! Visite [capitalregionwater.com](http://capitalregionwater.com) hoy mismo y regístrese en nuestro portal de clientes.

### ¿más preguntas?

Puede encontrar información adicional en línea en [capitalregionwater.com/Billing-FAQs](http://capitalregionwater.com/Billing-FAQs) o llamando a nuestro centro de servicio al cliente al 888-510-0606. Los representantes de servicio al cliente de región de capital están disponibles por teléfono 7:00 am-4:30 PM, de lunes a viernes. Las horas de oficina en el centro de atención al cliente son de 8:00 am-4:30 PM, de lunes a viernes.

## BARRIDO DE LA CALLE

El agua de la región capital recomenzó barriendo regular de la calle el 13 de febrero. Región capital el agua opera barrido

regular de la calle para evitar que la suciedad y la contaminación de la arena entren en los desagües pluviales y lleguen a nuestras vías fluviales locales. El barrido regular de la calle fue pausado desde el 22 de diciembre debido a abajo temperaturas de congelación y condiciones de invierno. Avanzando, el barrido regular de la calle se detendrá de nuevo para las condiciones de invierno o lluvia según sea necesario. La aplicación de aparcamiento es operado por la ciudad de Harrisburg y Park Harrisburg y todavía se producen incluso si barrer la calle no. Los residentes deben seguir las señales de limpieza de la calle publicadas en su calle.

Obtenga más información y rastree el progreso de barrenderos callejeros en línea en [capitalregionwater.com/Street](http://capitalregionwater.com/Street) barriendo.

## LOS PROPIETARIOS SON RESPONSABLES DE SUS LÍNEAS DE SERVICIO DE AGUA Y ALCANTARILLADO

El propietario es responsable de las líneas de agua y alcantarillado que corren desde su casa hasta donde se conectan a la cañería incluyendo cajas de bordillos, topes de bordillos, cajas de válvulas, y otras partes y complementos asociados con líneas de servicio. Aprende más: [www.capitalregionwater.com/homeowner-guidelines/](http://www.capitalregionwater.com/homeowner-guidelines/)

## CIUDAD HERMOSA H<sub>2</sub>O PLAN DE PROGRAMA

Según lo estipulado por un decreto parcial del consentimiento, el plan hermoso del programa de H<sub>2</sub>O de la ciudad describe \$315 millones en proyectos durante los 20 años próximos para tratar los desafíos de la contaminación del agua en Harrisburg proviniendo de la infraestructura anticuada y de un sistema de alcantarilla combinado. Los comentarios públicos serán aceptados en el plan del programa hasta el 12 de marzo. Encuentre el plan y proporcione comentarios en línea en [capitalregionwater.com/cbh2o](http://capitalregionwater.com/cbh2o).



Nextdoor

